

ANALYSE DU BESOIN CLIENT EN BUREAU D'ETUDE

La formation « analyse du besoin client en bureau d'étude » vous permettra de maîtriser les outils et méthodes de l'analyse fonctionnelle pour mieux définir, structurer et formaliser les besoins d'un projet industriel ou technique. Grâce à une progression pédagogique mêlant théorie et exercices guidés, les participant.es sauront identifier les fonctions clés d'un système, construire un cahier des charges fonctionnel pertinent et contribuer efficacement à la conception orientée valeur. Ils ou elles développeront ainsi des compétences transversales utiles à la gestion de projets, à la prise de décision et à la collaboration entre services.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Appliquer les principes de l'analyse fonctionnelle pour identifier, rédiger et hiérarchiser les fonctions de service et de contrainte d'un produit ou système
- Évaluer les besoins et contraintes d'un projet à travers la rédaction d'un cahier des charges fonctionnel structuré et conforme aux attentes des parties prenantes.
- Concevoir des solutions optimisées en coût et en performance grâce à des outils d'aide à la décision (matrices coûts/fonctions, grilles multicritères, créativité guidée).

PUBLIC VISÉ

- Salarié.e.s en atelier, bureau d'études souhaitant développer – monter en compétences sur la mise en œuvre des étapes de l'analyse fonctionnelle.
- Demandeurs d'emploi ou toutes personnes souhaitant s'orienter vers les métiers du dessin / conception industrielles.
- Jeunes diplômé.es de niveau BEP/CAP ou BAC souhaitant s'orienter vers les métiers du dessin / conception industrielles.

PRÉ-REQUIS

- Connaissances des normes du dessin industriel conseillé mais non obligatoire
- Appétences pour le dessin industriel et la conception de produits industriels

TARIF

1400 €

Financement sur-mesure possible selon profil, financement OPCO possible (sous condition d'éligibilité).

DURÉE DE FORMATION

35 heures.

DÉLAIS D'ACCÈS

Dates à retrouver sur instic.fr

MODALITÉS D'ACCÈS

Inscription sans disposition particulière. Si besoin d'informations, prendre contact avec le ou la conseiller.e formation du centre où vous souhaitez vous former.

CONTACT

Vous pouvez prendre contact en allant sur la page dédiée de notre site : <https://instic.fr/contact/>

ENCADREMENT

La formation sera assurée par un.e expert.e en outils de gestion et d'aide à la décision spécialisé en conception industrielle

ANALYSE DU BESOIN CLIENT EN BUREAU D'ETUDE

EFFECTIFS

16 personnes maximum.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cahier des charges fictif fourni par le formateur analyser une commande client et réaliser une analyse fonctionnelle.

VALIDATION

Attestation de stage

SUITE DE PARCOURS POSSIBLE



Vous pouvez suivre les autres modules du parcours «Modification et amélioration des systèmes mécaniques», qui délivre le certificat de compétences BC02 « Etudier un système mécanique en assurance qualité » du titre professionnel « Technicien d'études en mécanique » - Niveau 4, RNCP 40 215, délivré par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion et enregistré le 18/02/2025 par France Compétences. Ce parcours de formation est éligible au CPF.

MÉTHODES MOBILISÉES

Mise en pratique & apports théoriques.

Formation en présentiel, distanciel nous consulter.

DISPOSITIF D'ACCUEIL DES APPRENANT.ES EN SITUATION DE HANDICAP (TEMPORAIRE OU DURABLE) & ACCESSIBILITÉ

Un.e référent.e handicap est à votre écoute sur chaque centre, et plus d'informations sont disponibles également ici :

<https://instic.fr/handicap-et-accessibilite/>

PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1

INTRODUCTION À L'ANALYSE FONCTIONNELLE

- Caractériser les fonctions de services et les fonctions de contraintes
- Rédiger une fonction principale, des fonctions de services et des fonctions de contraintes
- Hiérarchiser les fonctions de service et construire l'arbre fonctionnel
- Exercices guidés sur le programme de la journée

JOUR 2

ÉLABORER UNE ANALYSE FONCTIONNELLE

- Élaboration d'une arborescence fonctionnelle : Diagramme FAST et SADT
- Analyser fonctionnellement structurelle à l'aide d'un Blog diagramme
- Analyser une chaîne cinématique
- Exercices guidés sur le programme de la journée

ANALYSE DU BESOIN CLIENT EN BUREAU D'ETUDE

JOUR 3

ÉLABORER UN CAHIER DES CHARGES FONCTIONNELLES

- L'enjeu de la phase conceptuelle d'un projet
- Implication des acteurs et coordination entre les services
- L'expression du besoin
- Les étapes de la gestion du risque à respecter
- Organiser le CDC
- Gérer la communication avec les interlocuteurs
- Approche technico-juridique
- Formalisation et processus de validation
- Exercices guidés sur le programme de la journée

JOURS 4 & 5

MAÎTRISER LES FONCTIONS PRIMORDIALES D'UNE ANALYSE FONCTIONNELLE

- Conception pour un coût objectif
- Groupe de travail (composition, rôle de la hiérarchie, animateur, acteurs internes et externes au groupe)
- La matrice coûts / fonctions
- Les principes de créativité et présentation de quelques outils (brainstorming, métaplan, analogies, check-lists, etc.)
- Les modèles d'estimation des coûts ;
- Le coût global et prise de décision à l'aide de grilles multicritères
- Exercices guidés sur le programme de la journée

JOUR 5

ÉVALUATION ET BILAN DE LA FORMATION

- Évaluation : analyser une commande client et réaliser une analyse fonctionnelle
- Échanges et perspectives d'approfondissement