

La formation « initiation à l'assurance qualité » a pour but de donner aux apprenant.es les clés pour comprendre, mettre en œuvre et améliorer une démarche qualité selon la norme ISO 9001:2015. À travers une approche concrète et progressive, ils apprendront à appréhender les processus de l'entreprise, à utiliser des outils de qualité opérationnelle et à contribuer à la satisfaction client. Elle est particulièrement adaptée aux professionnels impliqués dans la conception de produits mécaniques et souhaitant s'initier à une démarche qualité.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître et comprendre les fondements de la qualité et de la norme ISO 9001 afin d'identifier les enjeux liés à la satisfaction client et à l'amélioration continue.
- Appliquer les principes essentiels de l'approche processus en identifiant, modélisant et décrivant les processus d'une entreprise dans le cadre d'un système qualité.
- S'initier à évaluer une démarche qualité à travers l'analyse de risques, la méthode DMAIC et l'usage des outils qualité pour améliorer la conception de produits mécaniques

### PUBLIC VISÉ

- Salarié.e.s en bureau d'études souhaitant développer – monter en compétences sur la démarche d'assurance qualité.
- Demandeurs d'emploi ou toutes personnes souhaitant s'orienter vers les métiers du dessin / conception industrielles.
- Jeunes diplômé.es de niveau BEP/CAP ou BAC souhaitant s'orienter vers les métiers du dessin / conception industrielles.

### PRÉ-REQUIS

- Avoir suivi le module «Analyse du besoin client en bureau d'études» ou en avoir les compétences équivalentes.
- Connaissances en conception de produits industriels et du monde de l'entreprise recommandés.

### TARIF

1400 €

Financement sur-mesure possible selon profil, financement OPCO possible (sous condition d'éligibilité).

### DURÉE DE FORMATION

35 heures.

### DÉLAIS D'ACCÈS

Dates à retrouver sur [instic.fr](https://instic.fr)

### MODALITÉS D'ACCÈS

Échange téléphonique ou par visioconférence nécessaire avec une personne du centre de formation, vous pouvez prendre contact avec le ou la conseiller.e formation du centre où vous souhaitez vous former.

### CONTACT

Vous pouvez prendre contact en allant sur la page dédiée de notre site : <https://instic.fr/contact/>

### ENCADREMENT

La formation sera assurée par un.e expert.e en assurance qualité des produits en conception mécanique

### EFFECTIFS

16 personnes maximum.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

À partir d'un cahier des charges fictif fournit par le formateur mettre en place une approche processus et un suivi qualité produit/process.

### VALIDATION

Attestation de stage

### SUITE DE PARCOURS POSSIBLE



Vous pouvez suivre les autres modules du parcours «Définition d'une pièce mécanique», qui délivre le certificat de compétences BC03 « Définition d'une pièce mécanique en assurance qualité» du titre professionnel «Technicien d'études en mécanique » - Niveau 4, RNCP 40 215, délivré par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion et enregistré le 18/02/2025 par France Compétences. Ce parcours de formation est éligible au CPF.

### MÉTHODES MOBILISÉES

Mise en pratique & apports théoriques.

Formation en présentiel, distanciel nous consulter.

### DISPOSITIF D'ACCUEIL DES APPRENANT.ES EN SITUATION DE HANDICAP (TEMPORAIRE OU DURABLE) & ACCESSIBILITÉ

Un.e référent.e handicap est à votre écoute sur chaque centre, et plus d'informations sont disponibles également ici : <https://instic.fr/handicap-et-accessibilite/>

### PROGRAMME DE FORMATION

#### JOUR 1

##### INTRODUCTION À L'ASSURANCE QUALITÉ

- Présentation de la formation et de ses objectifs
- Connaître la Norme ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux
- Maîtriser les enjeux de la démarche qualité
- Savoir assurer la satisfaction des clients : écoute client, processus métier, conformité des produits/services, mesure de la qualité.

#### JOUR 2

##### COMPRENDRE ET CONNAÎTRE L'APPROCHE PROCESSUS

- Définition et modélisation d'un processus
- Savoir identifier les processus d'une entreprise
- Savoir décrire/ écrire un processus
- Exercices guidés sur le programme de la journée

### JOUR 3

#### MAÎTRISER L'APPROCHE PROCESSUS

- Connaître le diagramme de flux
- Comprendre l'analyse des risques
- Comprendre le processus de conception d'un système mécanique
- Exercices guidés sur le programme de la journée

### JOURS 4 & 5

#### S'INITIER À LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Apprendre la méthode de résolution de problèmes en conception de produits
- Connaître les outils de première nécessité
- Connaître l'animation d'un système QRQC (Quick Response Quality Control)
- Maîtriser les fondamentaux du Siw sigma
- Connaître la méthode DMAIC
- Mise en application à travers une étude de cas (évaluation)

### JOUR 5

#### ÉVALUATION ET BILAN DE LA FORMATION

- Évaluation : finalisation et retour sur l'étude de cas de la mise en place d'une approche processus et d'une amélioration continue dans la conception de produits mécaniques
- Échanges et perspectives d'approfondissement